

TERMOS DE USO

O TuristUs é uma plataforma que possibilita que empresas e pessoas comuns encontrem Freelancers talentosos para desenvolver serviços turísticos em locais desejados, e ao mesmo tempo possibilita que profissionais Freelancers divulguem seus locais e serviços trazendo a oportunidade de trabalho que procuram. Isso tudo de forma fácil, rápida e segura.

Freelancer é todo usuário que utiliza o TuristUs para realizar serviços pré publicado pelos mesmos com intuito de vender aos Clientes (Contratantes, Turistas). É a pessoa que receberá pelo trabalho.

Contratante (ou Cliente, ou Turista) é todo usuário que utiliza o TuristUs para requisitar que um serviço divulgado na plataforma seja feito. É a pessoa que pagará pelo trabalho.

REGRAS PARA FREELANCERS

- Não se pode adicionar dados de contato e/ou links ao seu perfil ou portfólio.
- Não se pode solicitar ou compartilhar dados de contato ao enviar proposta, pergunta ou no chat de projeto sem que seja necessário como parte do projeto ou sem o cliente solicitar.
- Não se pode solicitar ou aceitar pagamentos por fora da plataforma.
- Não se pode fazer referência à comissão da TuristUs: A plataforma desconta a comissão da proposta do freelancer, portanto o freelancer deve informar a sua proposta ao cliente já considerando a comissão da TuristUs.
- Não se pode enviar conteúdo ofensivo a outro usuário.
- Deve-se cumprir com o trabalho acordado.
- Deve-se cumprir com o prazo acordado.
- Não se pode cometer plágio.

REGRAS PARA CLIENTE

- Não se pode efetuar pagamentos por fora da plataforma.
- Não se pode enviar conteúdo ofensivo a outro usuário.

SANÇÕES

A quebra das regras citadas acima, propagação de spams, prática de fraudes, criação de projetos falsos, atividades ilegais e quaisquer outras práticas que descumpram os termos e regras de utilização, estarão sujeitos às seguintes penalidades:

- **Violação**

A sanção de violação adiciona um ícone de alerta ao perfil do freelancer dentro da página dos projetos e também rebaixa as suas propostas para as últimas posições.

- **Penalização**

A sanção de penalização bloqueia atividades do usuário, tais como publicar projetos e enviar propostas, pelo prazo definido pela administração da plataforma.

- **Banimento**

A sanção de banimento encerra definitivamente o acesso ao usuário na plataforma, incluindo outras contas do mesmo usuário.

Ainda que banido, o usuário Freelancer poderá receber o pagamento pelo projeto executado, informando o ocorrido à plataforma. O repasse do pagamento estará sujeito às regras contidas nestes Termos de Uso.

CUSTOS

PARA CLIENTES

Não há custos para cadastro, visualização de locais e Freelancers.

A depender da forma de pagamento escolhida, poderão incidir tarifas e juros cobrados pelos próprios meios de pagamento.

PARA FREELANCERS

Não há custos para cadastro de usuário e envio de propostas. Nós adicionamos uma taxa de 10% a 20% (R\$ 5,00 no mínimo) na sua oferta enviada ao Cliente (a taxa é sobre o valor final).

Além disso, você pode optar por evoluir para um de nossos planos premium para obter diversas vantagens. Acesse www.tutistus.com e confira os planos disponíveis.

FLUXO DE SERVIÇOS

ANÁLISE E APROVAÇÃO

Submetido um Serviço(ou Roteiro) pelo Freelancer, ele será direcionado para a análise da plataforma, antes da publicação.

O Turistus poderá editar o conteúdo do projeto, sem alterar a sua natureza, em caso de erros ortográficos, links inválidos, informações incoerentes ou fora das regras da plataforma.

Também serão omitidas do projeto informações de contato (número de telefone, endereço, links externos, etc) e valores previamente estipulados pelo Freelancer.

Na análise do serviço, serão considerados reprovados aqueles que estiverem em desacordo com as políticas da plataforma. Especialmente se contiverem:

- Serviços duplicados – Publicações públicas idênticas ou quase idênticas em um curto intervalo de tempo
- Vagas de emprego – A plataforma é destinada a serviços autônomos
- Conteúdo impróprio – Informações que contenham pornografia, violência, discriminação ou qualquer conflito com as disposições legais
- Serviços indefinido ou incompleto – O Cliente não deixa claro as condições do projeto ou deixa de preencher informações essenciais para o recebimento de propostas
- Propagandas
- Projetos não remunerados, remunerados por comissão sobre o resultado ou permuta
- Trabalhos acadêmicos

Aprovado o serviço, se tornará disponível para os Clientes lançarem suas propostas.

O Cliente poderá selecionar o Freelancer que melhor se adeque às suas necessidades para executar o serviço.

Ao selecionar o Freelancer, deverá efetuar o pagamento relativo ao valor estipulado. A quantia ficará sob a guarda da plataforma, até a conclusão ou cancelamento do projeto.

CONCLUSÃO

Finalizada a execução do trabalho, o Freelancer deve marcar o projeto como concluído e este será encaminhado para liberação do pagamento pelo Cliente.

O Cliente terá até 5 (cinco) dias úteis para liberar o pagamento ou solicitar alterações no trabalho realizado pelo Freelancer.

Vencido o referido prazo e não havendo manifestação do Cliente, a plataforma verificará se o trabalho foi concluído pelo Freelancer e liberará o pagamento.

SERVIÇO

FECHADO

Passado o prazo de recebimento para confirmação do serviço divulgado, caso o Freelancer não selecione nenhuma confirmação, o serviço é fechado.

O Cliente pode, a seu critério, encerrar o serviço antes do prazo escolhido bem como antes de realizar a garantia de pagamento, sem a incidência de qualquer penalidade.

REPASSES

Após a liberação do pagamento ao Freelancer, seja pela plataforma ou pelo Cliente, a quantia não poderá ser reembolsada.

O repasse do pagamento ao Freelancer obedecerá aos seguintes prazos:

- Plano Comum: 7 (sete) dias úteis
- Plano Comum Completo: 5 (cinco) dias úteis
- Plano Pro: 5 (cinco) dias úteis
- Plano Pro Completo: 3 (três) dias úteis

Os prazos indicados iniciarão após a liberação do pagamento pelo Cliente ou pela plataforma.

É necessário que o Freelancer cadastre previamente a conta bancária para recebimento e se assegure da exatidão dos dados informados.

Caso os dados bancários informados estejam incorretos, o prazo será interrompido e reiniciado somente após a correção.

POLÍTICA DE PREVENÇÃO DE FRAUDES

Antes de efetuar o repasse do pagamento, o TuristUs poderá analisar o serviço para verificar se não há nenhuma suspeita de fraude.

Havendo a suspeita, a plataforma solicitará ao usuário documentações comprobatórias da veracidade da negociação.

O pagamento ficará bloqueado por tempo indeterminado até que os documentos solicitados sejam enviados.

DISPUTA

Caso o Cliente solicite o cancelamento do serviço após a garantia de pagamento e após o Freelancer iniciar o trabalho designado, a plataforma abrirá uma disputa entre os participantes.

Aberta a disputa, as partes podem, voluntariamente, designar o outro como vencedor.

Ocorrendo por parte do Cliente (designando o Freelancer como vencedor), o pagamento será repassado ao Freelancer.

Ocorrendo por parte do Freelancer, a garantia de pagamento será devolvida ao Cliente.

A disputa será tratada diretamente pelos moderadores caso as partes solicitem-na. A moderação poderá ser solicitado após 2 dias da abertura da disputa.

O comitê julgador analisará a disputa e decidirá, conforme os seguintes critérios, o vencedor da disputa.

Critérios utilizados:

- Proposta do Freelancer
- Comunicações e acordos entre o Cliente e o Freelancer realizados preferencialmente no chat da plataforma.

Poderá ser solicitado às partes pelo TuristUs documentos complementares que confirmem a execução ou não do serviço.

A definição da disputa dependerá da complexidade do serviço e da colaboração das partes na resolução da controvérsia.

A disputa será decidida a favor do Cliente quando:

- O Freelancer descumpriu a proposta ofertada pelo mesmo
- O Freelancer descumpriu o prazo por ele estipulado
- O Freelancer plagiou conteúdo

A disputa será decidida a favor do Freelancer quando:

- O Freelancer cumprir o serviço determinado pelo mesmo e respeitar o prazo acordado

A disputa será encerrada com o repasse parcial para o freelancer quando:

- O Cliente solicitar o cancelamento do trabalho antes do término do mesmo e após o freelancer já ter iniciado o serviço.
- A Moderação entender que o Freelancer cumpriu com o serviço, porém, existem pequenas melhorias/modificações a serem realizadas.

REEMBOLSO

O reembolso, caso aplicável, será feito, preferencialmente pelos próprios meios de pagamento e incluirão as taxas pagas pela utilização dos serviços financeiros (o reembolso será total).

Na impossibilidade de realizar o reembolso pelos meios de pagamento, este será realizado por meio de transferência bancária, subtraído o valor das taxas retidas pelos meios de pagamento

Neste caso, a transferência só poderá ser realizada na conta indicada pelo Cliente e de sua titularidade.

A plataforma tem até 7 (sete) dias úteis para processar o pedido de reembolso feito

pelo

Cliente.

Se o reembolso for realizado através dos meios de pagamento, os prestadores parceiros do 99Freelas processarão a requisição e farão o reembolso em prazo próprio.

- Se o reembolso for realizado através de transferência bancária, a plataforma terá até 7 (sete) dias úteis para executar a transferência.
- A solicitação de reembolso efetuada pelo Cliente diretamente pela operadora do cartão de crédito implicará nas penalidades previstas no item seguinte.
- Caso a operadora do cartão acate a solicitação do Cliente e realize o reembolso, a plataforma não se responsabiliza pelo pagamento ao Freelancer, devendo este, buscar junto ao Cliente os meios necessários para o recebimento do pagamento pelo serviço efetuado.
- Não é possível reembolsar as taxas pagas pela reabertura de serviços e pela aquisição de opcionais (Urgente e Destaque).

DOCUMENTO

FISCAL

O TuristUs fornece documentos fiscais relativos aos serviços efetivamente prestados pela plataforma.

- Serviço de intermediação e pagamento
- Opcionais de serviços

A nota fiscal dos serviços prestados pelo Freelancer deve ser solicitada diretamente ao profissional.

DIREITOS

AUTORAIS

Nos termos da Lei nº. 9.610/1998, que trata sobre os direitos autorais, o Freelancer cederá ao Cliente todo e qualquer direito sobre o conteúdo produzido com base nestes Termos e Condições, de maneira exclusiva, irrevogável, irretratável e isenta de quaisquer restrições de tempo e/ou geográficas.

O Freelancer autoriza a publicação do conteúdo final pelo Cliente em qualquer mídia e quantas vezes forem necessárias, sem haver qualquer menção ao Freelancer, comprometendo-se este último a não reivindicar quaisquer direitos autorais cedidos.

Esta autorização terá validade somente a partir da liberação do pagamento ao Freelancer.

Antes da liberação, o Cliente não poderá utilizar qualquer material disponibilizado previamente pelo Freelancer.

Cedidos os direitos, é vedado ao Freelancer utilizar o material produzido no projeto

em qualquer mídia ou meio de comunicação, sem prévia autorização do Cliente.

RESPONSABILIDADE DA PLATAFORMA

O TuristUs não se responsabiliza por serviços fechados fora da plataforma, mesmo quando o contato inicial ocorre dentro dela.

A plataforma apenas intermedeia relações entre contratantes e prestadores de serviços, não garantindo a satisfação do usuário quanto à conduta do outro participante.

Qualquer dúvida com relação aos projetos publicados deve ser enviada diretamente ao Cliente responsável, através do sistema de mensagem do TuristUs.

Não garantimos a identidade, idoneidade e sinceridade dos Freelancers e Clientes.

É imprescindível ao usuário certificar-se de todas as informações fornecidas antes de selecionar um Freelancer ou iniciar um projeto.

O Freelancer reconhece que não é empregado da plataforma 99Freelas e que prestará o serviço como profissional autônomo, sem vínculo empregatício, em caráter eventual, não exclusivo, sem subordinação e mediante recebimento de remuneração previamente ajustada única e exclusivamente pelo serviço prestado.

FORO

Fica eleito o foro da comarca de Jacarezinho/PR para dirimir quaisquer conflitos oriundos da utilização da plataforma, seja por parte do Cliente ou do Freelancer.

CONTATO

Teve alguma dúvida?

Envie um e-mail para suporte@turistus.com.br. Retornaremos sua solicitação o mais breve possível!